

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NCKS

Quảng Nam, ngày tháng năm 2023

V/v tháo gỡ các “điểm nghẽn” trong
việc triển khai thực hiện Đề án 06 theo
chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06 tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023; đề tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, Ban, ngành, cơ quan ngành dọc cấp tỉnh

- Chỉ đạo, tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về tiến độ thực hiện, hoàn thành chỉ tiêu đối với các nhiệm vụ này.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Quảng Nam hoàn thiện các biểu mẫu điện tử, kết nối phần mềm chuyên dụng, chuyển đổi quy trình, thực hiện TTHC, dịch vụ công từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về tiến độ thực hiện. **Thời gian hoàn thành trước tháng 9 năm 2023.**

- Sau khi được Hội đồng nhân dân tỉnh thông qua Nghị quyết về giảm phí, lệ phí thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khẩn trương trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh sách các TTHC đủ điều kiện giảm phí, lệ phí để áp dụng thực hiện (trong thời hạn 05 ngày làm việc); phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cấu hình, thiết lập mức phí đã giảm vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; công khai, niêm yết trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ TTHC; tổ chức thu phí, lệ phí đảm bảo quy định.

- Chủ động nghiên cứu 25 DVC thiết yếu thuộc Đề án 06 và 28 DVC theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phạm vi triển khai, cơ quan thực hiện, mức độ trực tuyến và thực trạng kết nối các DVC này với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh hiện nay; tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC trực tuyến, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để đồng bộ, trích xuất dữ liệu phục vụ báo cáo định kỳ. **Thời gian hoàn thành trong tháng 7 năm 2023.**

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

- Căn cứ vào các Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành trung ương khẩn trương rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC đúng thời gian quy định (*chậm nhất là 10 ngày kể từ khi Bộ, ngành công bố*). **Thời gian hoàn thành trong tháng 7 năm 2023.**

- Phân công, theo dõi, kiểm tra việc cập nhật và công khai các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo thời gian quy định (*05 ngày làm việc kể từ ngày ký quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh*). **Thời gian hoàn thành trong tháng 7 năm 2023.**

- Chủ trì xây dựng kế hoạch, phân công cụ thể các Phòng, Ban rà soát toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã), phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh thực hiện chuẩn hoá, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có. **Thời gian hoàn thành trước tháng 9 năm 2023.**

- Lựa chọn những dịch vụ công thiết thực, tần suất sử dụng cao gắn liền nhu cầu hằng ngày của người dân, doanh nghiệp, có đầy đủ các điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành danh mục TTHC thí điểm chỉ tiếp nhận trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiến tới cung cấp các ứng dụng (App) TTHC để người dân, doanh nghiệp tương tác trực tuyến hiệu quả với chính quyền. **Thời gian hoàn thành trước tháng 9 năm 2023.**

3. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường theo dõi việc xử lý hồ sơ TTHC của các Phòng, Ban chuyên môn cấp huyện và UBND cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC phải cung cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, chỉ xác nhận hoàn thành khi hệ thống đã có kết quả giải quyết TTHC điện tử; thực hiện trả kết quả bằng giấy đồng thời với bản điện tử vào Kho dữ liệu của cá nhân, tổ chức cho người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC tỉnh.

- Công khai, niêm yết trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ TTHC đối với các dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện giảm phí, lệ phí khi thực hiện trực tuyến và tổ chức thu phí, lệ phí đúng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh về giảm phí, lệ phí tương ứng; tăng cường tuyên truyền và tổ chức thực hiện nghiêm nhiệm vụ này trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông trong thực hiện cấu hình tài khoản thụ hưởng đối với các TTHC có thu phí, lệ phí khi thực hiện DVC

trực tuyến; phối hợp với Viễn thông Quảng Nam tăng cường sử dụng, cấu hình biên lai điện tử trong giải quyết TTHC trên địa bàn cấp huyện, cấp xã.

- Ưu tiên bố trí nguồn kinh phí chi thường xuyên cho việc triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành, tránh tình trạng cắt giảm kinh phí hoặc đưa vào tổng thể chi phí chi thường xuyên của các cơ quan, đơn vị làm ảnh hưởng đến tiến độ chung về chuyển đổi số.

4. Sở Thông tin và Truyền thông: chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, đánh giá tổng thể hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, an toàn, an ninh thông tin và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo hướng dẫn tại Công văn số 1552/BTTTTTHH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; đề xuất đầu tư bổ sung, trang bị ngay các thiết bị đầu cuối cần thiết; đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông hỗ trợ triển khai, cung cấp giải pháp bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số trong thời gian thực hiện các thủ tục liên quan đến đầu tư, thuê dịch vụ công nghệ thông tin. **Thời gian hoàn thành trong tháng 7 năm 2023.**

5. Sở Tài chính: tham mưu UBND tỉnh ưu tiên bố trí nguồn kinh phí chi thường xuyên cho việc triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành, nhất là đối với việc thuê dịch vụ công nghệ thông tin, tránh tình trạng cắt giảm kinh phí hoặc đưa vào tổng thể chi phí chi thường xuyên của các cơ quan, đơn vị làm ảnh hưởng đến tiến độ chung về chuyển đổi số.

6. Sở Nội vụ: chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương rà soát nhu cầu đào tạo cụ thể về kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; tham mưu xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ gắn với yêu cầu chuyển đổi số bảo đảm chất lượng, hiệu quả. **Thời gian hoàn thành trong tháng 7 năm 2023.**

7. Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Đề án 06 tỉnh: theo dõi, tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị địa phương để UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT UBND tỉnh - Hồ Quang Bửu;
- Thành viên TCT Đề án 06 tỉnh;
- VNPT Quảng Nam, Bưu điện tỉnh;
- CPVP;
- Lưu: VT, NCKS (Thảo).

C:\Users\Admin\OneDrive\Nam 2023\CD_DHT\Triển khai thao gao diem nghen ve De an 06.docx

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Quang Bửu